

**Результаты опроса граждан с целью оценки удовлетворённости граждан качеством предоставляемых услуг в МБУК "Лысьвенская БС"  
за 4 квартал 2018 г.**

№ п/п	Название библиотеки	Библ., библиогр. и инф. обслуживание пользователей						Респонденты - о себе																				
		Удовлетворённость качеством услуги						Пол			Возрастная группа					Уровень образования					Социальное положение							
		Полностью удовлетв.	Частично удовлетв.	Удовле-творён	Выс. оценка удовл.	Очень высокая оценка удовл.	Всего опрошенных	муж.	жен.	Всего опрошенных	до 25 лет	26-40 лет	41-60 лет	Старше 60 лет	Всего опрошенных	среднее	нач. проф.	среднее профес.	высшее	Всего опрошенных	участившиеся	рабочий	служащий	пред. пр.	пенсонер	инвалид	прочее	Всего опрошенных
1.	ЦБ			8	19	23	50	17	33	50	3	5	13	29	50	8	5	25	12	50	2	3	6	1	28	5	5	50
	БИС	0	0	0	0	10	10	3	7	10	0	3	4	3	10	0	1	4	5	10	0	0	7	0	2	0	1	10
	ЦДБ					10	10		10	10		7	3		10		1	2	7	10		3	4				3	10
	Б-ка № 2			2	12	11	25	7	18	25	1	6	9	9	25	5	2	10	8	25	1	4	5	1	13		1	25
	Б-ка № 5			1	4	10	15	7	8	15		2	5	8	15	3		8	4	15	1	1	3		9	1		15
	Б-ка № 10 д.Лип.				1	7	8		8	8		2	3	3	8		1	6	1	8		3	2		3			8
	Б-ка 22 пос. Невид			2	5		7	4	3	7	1	2	4		7	1	2	4		7	1	1	4				1	7
	<b>Всего по МБУК</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>71</b>	<b>125</b>	<b>38</b>	<b>87</b>	<b>125</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>125</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>59</b>	<b>37</b>	<b>125</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>125</b>
	Б-ка 3 пос. Кын					3	3		3	3			1	2	3			3		3			1		2			3
	Б-ка 4 с. Кын			1	2	3	6	1	5	6		1	2	3	6	1		5		6			1		4	1		6
	<b>Всего по упр.</b>			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>1</b>		<b>8</b>		<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
	Б-ка 8 п. Корм.				2	5	7	1	6	7			1	6	7	1	1	2	3	7					6		1	7
	Б-ка 12 д. Мох.			1	1	2	4	1	3	4	2	1	1		4	1		1	2	4	1		1		1		1	4
	Б-ка 19 с. Матв.			10			10	1	9	10		1	1	8	10	1	5	2	2	10			1		8	1		10
	Б-ка 24 п. Лом.					6	6	1	5	6		1	4	1	6		1	3	2	6					2	1	3	6
	<b>Всего по упр.</b>			<b>11</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>27</b>
	Б-ка 6 д. Сова				4	6	10	2	8	10	3	2	4	1	10	4	1	5		10	4		3		3			10
	Б-ка 13 с. Нов.	0	0	0	15	92	107	17	90	107	26	11	39	31	107	37	25	34	11	107	37	8	14	0	37	2	9	107
	Б-ка 17 д. В-Кул.				6		6	1	5	6		2	3	1	6	6				6		2			3		1	6
	Б-ка 23 п. Шаква			2	5		7	4	3	7	1	2	4		7	1	3	3		7	1	1	4				1	7
	<b>Всего по упр.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>98</b>	<b>130</b>	<b>24</b>	<b>106</b>	<b>130</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>50</b>	<b>33</b>	<b>130</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>130</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>130</b>
	<b>Всего по округу</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>76</b>	<b>188</b>	<b>291</b>	<b>67</b>	<b>224</b>	<b>291</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>101</b>	<b>105</b>	<b>291</b>	<b>69</b>	<b>48</b>	<b>117</b>	<b>57</b>	<b>291</b>	<b>48</b>	<b>26</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>121</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>291</b>

За IV квартал 2018 года по МБУК "Лысьвенская БС" опрошено 291 человек. Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг составляет 100%. (У(%) = М(удов.) / М(опрош.) x 100)

За 2018 год опрошено 931 человек из 28110 пользователей, что составляет 3%.

Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг составляет 99,6%

