

Результаты опроса граждан с целью оценки удовлетворённости граждан качеством предоставляемых услуг в сфере культуры за 1 квартал 2018 г. МБУК "Лысьвенская БС"

№ п/п	Название библиотеки	Библ., библиогр. и инф. обслуживание пользователей					Респонденты - о себе																
		Удовлетворённость качеством услуги					Пол		Возрастная группа				Уровень образования				Социальное положение						
		полностью не удовлетворён	Частично не удовлет.	Удовлетворён	Выс. оценка удовл.	Очень высокая оценка удовл.	муж.	жен.	до 25 лет	26-40 лет	41-60 лет	Старше 60 лет	среднее	нач. проф.	сред. н-проф	высш.	учащийся	рабочий	служащий	предпр.	пенс. онер	инвалид	прочее
1.	ЦБ		2	32	100	27	59	102	22	37	65	37	33	6	81	41	15	32	36	6	52	1	19
2.	БИС			4	7	15	5	21	1	8	11	6	4		6	16	1	2	12	2	8		1
3.	ЦДБ				3	30	4	29	4	13	14	2	4		15	14	4	13	5	3	4		4
4.	Б-ка № 2		1	4	18	31	11	43	2	7	17	28	11	1	26	16	1	8	11		25	6	3
5.	Б-ка № 5			1	6	21	6	22	3	6	12	7	4	1	11	12	2	6	7	1	7	1	4
6.	Б-ка № 25				1	20	8	13	1	4	3	13	4	2	11	4		3	3	1	13	1	
7.	Б-ка № 7 д. Заим.				3	12	1	14		2	2	11	2	4	7	2		2	1	1	11		
8.	Б-ка № 10 д.Лип.				13	4	5	12		2	7	8	2		9	6		2	2	1	7	3	2
9.	Б-ка № 11 д.Обм.				2	9	4	7	1	3	5	2	4	3	4			2	1		5	3	
10.	Б-ка 22 пос. Невид			4	12	6	3	19	9	4	8	1	10		7	5	7	1	4		1		9
	Всего по МБУК		3	45	165	175	106	282	43	86	144	115	78	17	177	116	30	71	82	15	133	15	42

Всего опрошено 388 человека. Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг - 99,2%.