

УТВЕРЖДЕН

Директор МБУК «Лысьвенская БС»

Копылова З.И.

«09» 11 2016 г.



ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Лысьвенская библиотечная система»  
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, Характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Повышение качества работы с сайтом библиотеки						
1.1	Размещение на сайте информации о проведении мероприятий с краткой аннотацией	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2915	В течение года – ежемесячно	Заведующий методическим отделом	Повышение уровня информированности населения о проводимых библиотеками округа мероприятиях Увеличение доли потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг	1.Открытость и доступность информации об организации культуры  1.5. Информирование о новых мероприятиях

1.2.	Размещение на сайте информации о новинках (новых поступлениях литературы в фонд МБУК «Лысьвенская БС») с аннотациями	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2915	В течение года - ежемесячно	Заведующий отделом комплектования, обработки литературы, организации и использования фонда (ОКиООиИФ)	Повышение уровня информированности населения о новых поступлениях литературы в фонд МБУК «Лысьвенская БС». Увеличение доли потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг  5.5.Наличие информации о новых изданиях
1.3.	Размещение Перечня услуг в соответствии с федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»; законом Пермского края от 05 марта 2008 г. № 205-ПК «О библиотечном деле в Пермском крае»	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2915	Январь	Заведующий методическим отделом	Реализация конституционных прав граждан на свободный доступ к информации и знаниям	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения  2.2. Перечень услуг, предоставляемых библиотекой. Ограничение по ассортименту услуг; ограничение по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе.
1.4.	Размещение Перечня дополнительных услуг на платной основе в соответствии с Прейскурантом цен и льгот для отдельных категорий читателей, с указанием ограничения по ассортименту и	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями	Январь	Заведующий Центральной детской библиотекой (ЦДБ)	Ограничение времени пользования компьютером в соответствии с требованиями СанПиНа 2.2.2/2.4.1340- 03	ограничение по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые библиотекой. Услуги, предоставляемые на платной основе.

	потребителям услуг	культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2915				Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами библиотеки
1.5.	<p>Размещение информации о возможностях пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой:</p> <p>1. о виртуальной справочной службе «Виртуальная справка»;</p> <p>2. об использовании QR-кодов для доступа на сайт с помощью мобильных устройств</p> <p>3. о возможности бронирования и продления срока пользования выданными документами</p> <p>Обновление информации о возможности поиска книг по электронному каталогу</p>	<p>Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2915</p>	<p>Апрель</p> <p>Октябрь</p> <p>Октябрь</p> <p>Октябрь</p>	<p>Заведующий информационно-библиографическим отделом (ИБО);</p> <p>Заведующий отделом «Центр социально-правовой информации» (ЦСПИ)</p> <p>Заведующий отделом ЦСПИ</p> <p>Заведующий ОКиООиИФ</p>	<p>Повышение уровня информированности населения о возможностях пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой. Увеличение доли потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг</p>	<p>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</p> <p>2.8. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)</p> <p>3. Время ожидания предоставления услуги</p> <p>3.2. Простота/удобство электронного каталога</p>

1.6.	Размещение информации о возможности общения в онлайн-режиме	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2015	Ноябрь	Заведующий методическим отделом	Повышение уровня информированности населения об услугах, предоставляемых МБУК «Лысьвенская БС». Увеличение доли потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуг	2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
1.7.	Размещение информации  1. Критерии эффективности работы  - Перечень показателей эффективности деятельности МБУК «Лысьвенская БС», руководителя и основных категорий работников (Приложение № 1 к приказу директора МБУК «Лысьвенская БС» от 19.08. 2014 г. № 62 –оп);  - Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг МБУК «Лысьвенская БС»;	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2015	Январь	Заведующий отделом ЦСПИ		5. Удовлетворенность качеством оказания услуг 5.2. Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организации, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества

	<p>2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг библиотеками.</p> <p>3. План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Лысьвенская БС»</p>					оказания услуг библиотеки, а также предложения об улучшении качества ее деятельности; план по улучшению качества работы библиотеки.
<b>1. Мероприятия, направленные на удовлетворение потребностей читателей по обновлению книжного фонда</b>						
2.1.	Обращение к учредителю с просьбой о выделении средств на комплектование в соответствии с нормативами	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского городского округа от 30.10.2015	Декабрь 2015 г.  Октябрь 2016 г.	Директор МБУК «Лысьвенская БС»	Обновление фонда в соответствии с нормативами Удовлетворение потребностей читателей по обновлению книжного фонда	
<b>2. Разработка мероприятий, направленных на увеличение количества постоянных посетителей</b>						
3.1.	Мероприятия, проводимые в помощь образовательному процессу (в рамках образовательных программ), согласованных с воспитателями, преподавателями литературы и другими педагогами для детей	Рекомендации Общественного совета - Протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Лысьвенского	В течение года	Заведующие подразделениями ЦБ и филиалами	Увеличение количества постоянных посетителей. Привлечение внимания к библиотеке. Продвижение книги и чтения.	

	дошкольного возраста, учащихся общеобразовательных школ и студентов профессиональных учебных заведений	городского округа от 30.10.2915				
3.2.	Мероприятия по привлечению детей в библиотеку и приобщению к чтению: -Неделя детской книги; -Программа летнего чтения; -Неделя дошкольника; -Неделя первоклассника;		Март Июнь-август  Октябрь Ноябрь	Заведующие ЦДБ и филиалами		
3.3.	Организация и проведение литературных и краеведческих конкурсов для населения -«Слово о любимой книге»; -«Отечества священная палитра»; -«Заржал восторженный Пегас»; -Открытый краеведческий смотр-конкурс исследовательских работ им. А.А.Карякина		Январь-апрель Февраль-май  Апрель-декабрь  Ноябрь 2016г. –апрель 2017.	Заведующий отделом обслуживания ЦБ;   Заведующий информационно-библиографическим отделом		
3.4.	Подготовка и проведение мероприятий в рамках краевых и российских литературных конкурсов:					

	<p>-«Лучшая читающая семья Прикамья»;</p> <p>-«Лучший читатель Пермского края»;</p> <p>-«Астафьевские чтения»;</p>		<p>Январь – сентябрь</p> <p>Февраль – ноябрь</p> <p>Февраль-март</p>	<p>Заведующие подразделениями ЦБ и филиалами</p>		
3.5.	<p>Подготовка и проведение мероприятий в рамках краевых и российских акций</p> <p>-«Региональный день чтения»;</p> <p>-«Всемирный день чтения вслух»;</p>		<p>3 июня</p> <p>2 марта</p>	<p>Заведующие подразделениями ЦБ и филиалами</p>		
3.6.	<p>Подготовка и проведение мероприятий в рамках работы с социально незащищенными категориями населения (пенсионерами, инвалидами и др.)</p>		<p>В течение года</p>	<p>Заведующие подразделениями ЦБ и филиалами</p>		