

Правила пользования Виртуальной справочной службой «Виртуальная справка»

1. Для того чтобы стать пользователем Виртуальной справочной службы, необходимо зарегистрироваться, заполнив все поля формы Регистрации.
2. Зарегистрировавшись, тему запроса заполните в поле «Задайте ваш вопрос».
3. Ответ на запрос поступит на указанный Вами адрес электронной почты.
4. Зарегистрировавшись один раз, Вы можете использовать «Имя пользователя» и «Пароль» для дальнейшего доступа к сервису.
5. В Виртуальной справочной службе без регистрации Вы можете пользоваться архивом выполненных запросов.
6. Проконсультироваться по вопросам Виртуальной справочной службы можно у сотрудников информационно-библиографического отдела по телефону: (8-34249)2-25-72.
7. Не выполняются:
 - запросы, противоречащие Законодательству РФ, в том числе Федеральному закону от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»; Федеральному закону от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и др.
 - запросы, связанные с предоставлением информации коммерческого характера;
 - запросы, связанные с поиском текстов рефератов, курсовых, дипломных работ и т.д.;
 - запросы, связанные с предоставлением информации развлекательного характера (решение кроссвордов, участие в конкурсах, викторинах и т. п.);
 - некорректные и нечетко сформулированные запросы.
8. Администратор сайта имеет право удалять некорректные вопросы и запрещать доступ к Виртуальной справочной службе пользователям.